

■ サービス内容(ご利用方法等)の問合せ先

充電カード・充電料金に関すること(http://www.nippon-juden.co.jp/wp/wp-content/uploads/2015/04/NCS_ServiceFAQ151028.pdf)

※高速道路上に整備されている充電器は、急速充電器のみとなっております(普通充電器はございません)

● 専用の「充電カード」をお持ちの方

「充電カード」発行会社までお問い合わせください。

日産自動車

- ① ゼロ・エミッションサポートプログラム会員
カード裏面に記載の窓口にお問い合わせください。
- ② ①以外のお客さま
お客さま相談室 0120-315-232 9:00~17:00
(12/31~1/2を除く)



三菱自動車

三菱自動車 電動車両サポート サポートデスク
0570-783-275(24時間)



NCS(合同会社 日本充電サービス)

日本充電サービス コールセンター
0120-983-302 9:00~18:00(平日のみ)



NCSネットワーク機能付きおでかけCard

おでかけCard コールセンター
0570-200-205



● クレジットカードをお持ちの方

■【別紙1】備考欄に区分1と記載のある充電器

以下から充電パスワードを取得していただくことにより、ご利用が可能です。
(JCB / アメリカンエキスプレス / ダイナースクラブ / VISA / MASTERがご利用可能です。)

- ①お電話で取得する場合
ジャパンチャージネットワークお客様相談窓口
0570-200-588 (24時間 年中無休)
- ②スマートフォンで取得する場合
<https://www.charge-net.co.jp/>

■【別紙1】備考欄に区分2と記載のある充電器

現地にて、充電器本体に記載があるQRコードを読み取るかWebアドレスを入力して専用サイトに接続いただき、氏名やクレジット番号等を入力のうえ決済手続きを行ってください(詳しい操作方法は、充電器本体に貼り付けてある「会員カードをお持ちで無い方」の案内をご確認ください)。

現地での操作方法に関する事、故障など充電器のトラブルに関する事

充電器により問合せ先が異なります。充電器本体に記載されているお問い合わせ番号にお掛け下さい。

- ・ジャパンチャージネットワークお客様相談窓口 0570-200-588 (24時間 年中無休)
- ・東芝ITサービス ITサポートセンタ 0120-610-377 (24時間 年中無休)
- ・ミントウェーブ 急速充電器コールセンター 0570-091-915 又は 04-2946-1562 (24時間 年中無休)
- ・JFEテクノス コールセンター 0120-00-1791(24時間 年中無休)

■ 2016年5月19日現在で運用中のEV急速充電スタンド

道路名	エリア名	上下線	設置位置	設置基数	備考
東名高速道路	港北PA	下り線	神奈川県横浜市緑区	1基	区分1
東名高速道路	海老名SA	上下線	神奈川県海老名市	各2基	区分1
東名高速道路	中井PA	下り線	神奈川県足柄郡中井町	1基	区分1
東名高速道路	足柄SA	上下線	静岡県御殿場市	各2基	区分1
東名高速道路	富士川SA	上下線	静岡県富士市	各1基	区分2
東名高速道路	牧之原SA	上下線	静岡県牧之原市	各1基	区分2
東名高速道路	浜名湖SA	上下線	静岡県浜松市	各1基	区分2
東名高速道路	上郷SA	上下線	愛知県豊田市	各1基	区分2
新東名高速道路	駿河湾沼津SA	上下線	静岡県沼津市	各1基	区分2
新東名高速道路	清水PA	上下線	静岡県静岡市	各1基	区分1
新東名高速道路	静岡SA	上下線	静岡県静岡市	各1基	区分2
新東名高速道路	浜松SA	上下線	静岡県浜松市	各1基	区分2
新東名高速道路	岡崎SA	上下線	愛知県岡崎市	各2基	区分1
名神高速道路	尾張一宮PA	上下線	愛知県一宮市	各1基	区分2
名神高速道路	養老SA	上下線	岐阜県養老町	各1基	区分1
名神高速道路	多賀SA	上下線	滋賀県犬上郡多賀町	各1基	区分2
東名阪自動車道	御在所SA	上下線	三重県四日市市	各1基	区分2
北陸自動車道	賤ヶ岳SA	上下線	滋賀県長浜市	各1基	区分1
北陸自動車道	南条SA	上下線	福井県南越前町	各1基	区分1
北陸自動車道	尼御前SA	上下線	石川県加賀市	各1基	区分1
北陸自動車道	小矢部川SA	上下線	富山県小矢部市	各1基	区分1
北陸自動車道	有磯海SA	上下線	富山県滑川市	各1基	区分1
中央自動車道	石川PA	上下線	東京都八王子市	各1基	区分1
中央自動車道	談合坂SA	上下線	山梨県上野原市	各2基	区分1
中央自動車道	双葉SA	上下線	山梨県甲斐市	各1基	区分2
中央自動車道	八ヶ岳PA	上下線	山梨県北杜市	各1基	区分1
中央自動車道	諏訪湖SA	上下線	長野県諏訪市	各1基	区分2
中央自動車道	駒ヶ岳SA	上下線	長野県駒ヶ根市	各1基	区分2
中央自動車道	阿智PA	上下線	長野県下伊奈郡阿智村	各1基	区分1
中央自動車道	恵那峡SA	上下線	岐阜県恵那市	各1基	区分2
中央自動車道	内津峠PA	上下線	愛知県春日井市	各1基	区分1
中央自動車道	谷村PA	上下線	山梨県都留市	各1基	区分1
伊勢自動車道	安濃SA	上下線	三重県津市	各1基	区分1
伊勢自動車道	多気PA	上下線	三重県多気郡多気町	各1基	区分1
紀勢自動車道	奥伊勢PA	上下線	三重県大台町	各1基	区分1
長野自動車道	梓川SA	上下線	長野県安曇野市	各1基	区分2
東海北陸自動車道	関SA	上り線	岐阜県関市	1基	区分1

道路名	エリア名	上下線	設置位置	設置基数	備考
東海北陸自動車道	長良川SA	下り線	岐阜県関市	1基	区分1
東海北陸自動車道	ひるがの高原SA	上下線	岐阜県郡上市	各1基	区分1
東海北陸自動車道	飛騨白川PA	上下線	岐阜県白川村	各1基	区分1
東海北陸自動車道	城端SA	上下線	富山県南砺市	各1基	区分1
伊勢湾岸自動車道	湾岸長島PA	上下線	三重県桑名市	各1基	区分1
伊勢湾岸自動車道	刈谷PA	上下線	愛知県刈谷市	各1基	区分2
新名神高速道路	土山SA	上下線	滋賀県甲賀市	各1基	区分1
小田原厚木道路	平塚PA	下り線	神奈川県平塚市	1基	区分1
小田原厚木道路	大磯PA	上り線	神奈川県大磯町	1基	区分1
首都圏中央連絡自動車道	厚木PA	内外回り	神奈川県厚木市	各1基	区分1
東海環状自動車道	鞍ヶ池PA	内外回り	愛知県豊田市	各1基	区分1
東海環状自動車道	美濃加茂SA	内外回り	岐阜県美濃加茂市	各1基	区分1
舞鶴若狭自動車道	三方五湖PA	上下線	福井県若狭町	各1基	区分1
合計	94箇所			102基	

■2016年5月19日現在で工事中のEV急速充電スタンド

道路名	エリア名	上下線	設置位置	設置基数	備考
東名高速道路	鮎沢PA※ ¹	上り線	神奈川県足柄上郡北町	1基	
合計	1箇所			1基	

※運用開始予定は <http://sapa.c-nexco.co.jp/guide/i-stop> でご確認ください。