

Q1. 公式アプリの対応機種は？

A1.

対応機種は以下の通りです。

- ・ アンドロイド8.0以降またはiOS14.0以降のオペレーティングシステムが動作すること
- ・ GPSによる位置情報の取得に対応していること（アクセス権限が許可されていること）

※処理性能やデータの空き容量によっては、上記に該当する機種であってもアプリが動作しない可能性があります。お出かけ前にアプリをインストールのうえ、動作を確認していただくことをおすすめします。

Q2. 公式アプリ対応のスマートフォンをもっていない場合は？

A2.

NEXCO中日本公式のスマートフォンアプリ「わくわくハイウェイ」に対応したスマートフォンをお持ちでない場合、スタンプラリーへの参加および景品の交換はできません。

Q3. 公式アプリが起動しない・画面が進まない場合は？

A3.

インターネット接続が切れると画面が進みません。電波状況の良い場所でお試してください。

Q4. スタンプが押せない場合は？

A4.

屋外でGPSを有効にしてGoogleMap等のアプリで現在地が表示されることを確認してから試してください。スタンプの取得範囲は広めに設定しておりますが、公園など広大な敷地の場合は、アプリでラリーポイントの詳細画面を確認し、写真に表示されている位置まで移動していただいた上で再度お試しください。

Q5. ラリーポイントの利用（営業）時間終了後もスタンプは押せるのか？

A5.

基本的に定休日や営業時間外でもスタンプを取得することができますが、利用時間が定められている施設などは各施設のルールに則してご利用ください。

Q6. スマートフォンを機種変更した場合やアプリを再インストールした場合に、情報を引き継ぐことはできるのか？

A6.

ご使用のスマートフォンを機種変更する場合や、アプリの再インストールまたはデータ消去等により電子スタンプの獲得履歴がリセットされた場合、過去のデータを引き継ぐことはできません。

Q7. 応募の際、景品は選べるのか？

A7.

景品は選べません。

また、当選は発送をもって代えさせていただきます。ご了承ください。