

クイズラリー「ふじ彩めぐり～ふじが彩る私だけの旅～」よくある質問

Q1.対応機種（スマートフォン）は？

A1.

対応機種は以下の通りです。

- ・アンドロイド12.0以降またはiOS15.0以降のオペレーティングシステムが動作すること

※処理性能やデータの空き容量によっては、上記に該当する機種であってもアプリが動作しない可能性があります。お出かけ前にアプリをインストールのうえ、動作を確認していただくことをおすすめします。

Q2. 対応機種（スマートフォン）をもっていない場合は？

A2.

スマートフォンをお持ちでない場合、クイズラリーへの参加および景品の交換はできません。

Q3. クイズが起動しない・画面が進まない場合は？

A3.

インターネット接続が切れると画面が進みません。電波状況の良い場所でお試してください。

また、QRコードリーダーでQRコードをスキャンしてクイズに回答しても回答結果が記録に残りません。カメラアプリでQRコードをスキャンして回答をしてください。

Q4. ラリーポイントの利用（営業）時間終了後もスタンプは押せるのか？

A4.

クイズラリーのためのQRコードが読み取れる環境であれば回答は可能ですが、利用時間が定められている施設などは各施設のルールに則してご利用ください。

Q5. スマートフォンを機種変更した場合に、情報を引き継ぐことはできるのか？

A5.

ご使用のスマートフォンを機種変更する場合、またはデータ消去等によりスタンプの獲得履歴がリセットされた場合、過去のデータを引き継ぐことはできません。

Q6. 応募の際、景品は選べるのか？

A6.

景品は選べません。

また、当選は発送をもって代えさせていただきます。ご了承ください。

Q7.取得したスタンプが消えてしまう

A7.

safariブラウザがプライベートブラウスモードになっていませんか？

プライベートブラウズモード（シークレットモード）は、ウェブサイトの閲覧履歴、Cookie、検索履歴、フォームへの入力情報を保存しないブラウザの機能のため、取得したスタンプの情報を保持することができません。