

「EXPASA浜名湖デジタルスタンプラリー」 よくある質問

Q1. スタンプラリーの実施期間はいつまでですか？

A1.

2026年9月18日（金）0:00から10月4日（日）23:59までです。

Q2. 記念品はどこでもらえますか？

A2.

全スタンプ制覇ページをEXPASA浜名湖ショッピング館内インフォメーションカウンターでご提示ください。限定「みちまるくん」グッズをお渡しします。なお、記念品の受け取りはお1人さま1回限りです。

EXPASA浜名湖 インフォメーションカウンター開設時間
平日9:00～18:00 土日祝9:00～19:00

Q3. 記念品はいつまで受け取れますか？

A4.

2026年10月5日（月）12:00までです。

※インフォメーションカウンターの開設時間内にお受け取りください。

Q4. スタンプを全て集めたのにインフォメーションカウンターが閉所していて記念品の受け取れませんでした。

A4.

翌日以降、2026年10月5日（月）12:00までのインフォメーションカウンター開設時間内にお越しいただき、お受け取りください。

Q5. スタンプが押せない場合は？

A5.

屋外でGPSを有効にしてGoogleMap等のアプリで現在地が表示されることを確認してから試してください。スタンプの取得範囲は広めに設定しておりますが、公園など広大な敷地の場合は、アプリでラリーポイントの詳細画面を確認し、写真に表示されている位置まで移動していただいた上で再度お試しください。

Q6. スタンプラリーへの参加に料金はかかりますか？

A6.

スタンプラリーへの参加自体に参加料金はかかりません。ただし、通信料、有料道路の通行料金、各施設の利用料金等は参加者のご負担となります。

Q7. 公式アプリの対応機種は？

A7.

対応機種は以下の通りです。

- ・アンドロイド8.0以降またはiOS14.0以降のオペレーティングシステムが動作すること
- ・GPSによる位置情報の取得に対応していること（アクセス権限が許可されていること）

※処理性能やデータの空き容量によっては、上記に該当する機種であってもアプリが動作しない可能性があります。お出かけ前にアプリをインストールのうえ、動作を確認していただくことをおすすめします。

Q8. 公式アプリ対応のスマートフォンをもっていない場合は？

A8.

NEXCO中日本公式のスマートフォンアプリ「わくわくハイウェイ」に対応したスマートフォンをお持ちでない場合、スタンプラリーへの参加および記念品の受け取りはできません。

Q9 公式アプリが起動しない・画面が進まない場合は？

A9.

インターネット接続が切れると画面が進みません。電波状況の良い場所でお試してください。

Q10. ラリーポイントの営業時間終了後もスタンプは押せるのか？

A10.

基本的に定休日や営業時間外でもスタンプを取得することができますが、営業時間が定められている店舗などは各施設のルールに則してご利用ください。

Q11. スマートフォンを機種変更した場合やアプリを再インストールした場合に、情報を引き継ぐことはできるのか？

A11.

ご使用のスマートフォンを機種変更する場合や、アプリの再インストールまたはデータ消去等により電子スタンプの獲得履歴がリセットされた場合、過去のデータを引き継ぐことはできません。