「EXPASA浜名湖デジタルスタンプラリー」利用規約

総則

この規約は、標題スタンプラリーの実施について必要な事項を定めます。
本スタンプラリーは、中日本エクシス株式会社（以下「主催者」といいます。）が実施します。
スタンプラリーの参加者は、この規約に基づく取扱いに同意したものとみなします。
【注】この規約にご同意いただけない方は、参加をご遠慮ください。

スタンプラリー実施期間

2026年9月18日(金) 0:00～2026年10月12日(月・祝) 23:59

上記期間を過ぎると、新たにスタンプを獲得したり、記念品の受け取りができなくなります。

※インフォメーションカウンターでの記念品の受け取りは10月13日(火)の12:00までとなります。

【注】参加者のスマートフォン、タブレットその他公式アプリの実行環境（以下、単に「スマートフォン」と いいます。）及び公式アプリに保存された本件スタンプラリーに関するデータは、公式アプリの仕様に 関する都合上2026年12月以降順次削除されます。あらかじめご了承ください。必要に応じて、著作権関 連法令の規定に基づく私的複製の範囲内で画面のスナップショット等を保存してください。なお、保存 した画像データ等を第三者の閲覧に供すること、譲渡すること、印刷物に転用すること、又はブログ等 に転載若しくは引用してインターネットに送信することは、私的複製の範囲内とは認められませんので おやめください。

記念品

チェックポイント（全７箇所）のスタンプ獲得で、記念品の受け取りが可能となります。

チェックポイント

①みちまるくん自販機　②EXPASA浜名湖 正面ゲート　③ハマナコモニュメント　④遊覧船乗り場
⑤ONE SEANA　ペット用品店（The Gate）　⑥ ONE SEANA 芝生広場　⑦恋人の聖地

※記念品の受け取りは1人1回限りとなります。
※記念品は数量限定のため、予定数量に達し次第、配布を終了します。スタンプを全て獲得した場合であっても、記念品の受け取りを保証するものではありません。
※記念品の仕様及び数量は、スタンプラリー実施上の都合によりやむを得ず変更する場合があります。

参加方法

■公式アプリの準備
このスタンプラリーは、公式アプリのGPS機能を使用して実施します。
参加者は、参加者の負担において次の要件を満たすスマートフォンその他のアプリ実行環境を準備するものと します。

・Android8.0以降又はiOS14.0以降が動作すること
・GPS及びBluetooth4.0以上の機能を備えていること
・チェックポイントにおいてスタンプを獲得するときその他公式アプリを使用する時点でインターネットに接続できること
・前各号の規定を満たすスマートフォンに公式アプリがインストールされ、これらの機能にアクセスするために必要な権限が付与されていること

【公式アプリ（わくわくハイウェイ）ダウンロードサイト】

Android用　　iOS用

【注】これらの要件を満たすすべてのスマートフォンで公式アプリが正しく動作することを保証するものでは ありません。これらの要件を満たすスマートフォンであっても、当該機種の処理能力、空き容量、アッ プデートの適用状態その他の個体差により公式アプリが正しく動作しない場合があります。お出かけ前 に動作をご確認ください。なお、ご使用のスマートフォンの機能や設定方法について主催者に問合せを いただいてもお答えできません。ご利用の電話会社のサポート窓口又はお買い求めになった携帯電ショ ップ等へご相談ください。

■スタンプの獲得

スタンプは、チェックポイント付近において公式アプリを起動し、以下の操作を行うことで獲得できます。 スタンプは 1 チ ェックポイントにつき 1 回のみ押印されます。

①GPS(位置情報の取得)を有効にして、公式アプリを起動する
②メニュー画面で「スタンプラリー」アイコンにタッチする
③開催中のイベント一覧画面でデジタルスタンプラリー「EXPASA浜名湖デジタルスタンプラリー」の画像にタッチする
④スタンプ一覧画面で獲得したいチェックポイントのアイコンにタッチする
⑤チェックポイント画面で「スタンプを押す」ボタンにタッチする
※一般道から東名高速道路「EXPASA浜名湖（集約）」へお車でお越しの際は、東名高速道路「EXPASA浜名湖」 ぷらっとパークにお車を停めて、徒歩でお越しください。
コンシェルジュカウンターにてご案内しております。
開設時間　平日9:00～18:00 土日祝9：00～19：00

【注】スタンプが押せないときは、次の事項を確認してください。
・一度、スタンプ一覧画面に戻って、チェックポイント選択からやり直してください。
・インターネットに接続していますか。電波状況を確認してください。
・スマートフォンのGPS機能を有効にしていますか。
・公式アプリによる位置情報の利用を許可していますか。
・GPSの信号が届く場所にいますか。
・GPSを有効にしてからしばらく待ちましたか。スマートフォンの機種によっては、GPS信号を捕捉するまでに数分かかることがあります。Google Map等の別のアプリで位置情報を取得できているか確認してください。
・スタンプ一覧から現在地のチェックポイントのアイコンを選択しましたか。現在地と異なるアイコンを選択していると「スタンプを押す」ボタンは有効になりません。
・チェックポイントから20m以上離れていませんか。GPSによる位置情報の判定は、チェックポイント施設等の敷地の中心又は正面玄関付近の座標に設定されています。10m～20m程度の誤差は許容されますが、それ以上離れているとチェックポイントにいると判定されません。
【注】スマートフォンの操作は、安全な場所で立ち止まって行ってください。歩行中等の「ながらスマホ」は大変危険です。おやめください。

■記念品の受け取り

期間中にスタンプを全箇所収集すると全スタンプ制覇ページへのリンクが表示されます。リンク先から記念壁紙のダウンロードを行ってください。

また、全スタンプ制覇ページをEXPASA浜名湖のインフォメーションカウンターで提示いただくことで限定の「みちまるくん」グッズをお渡しいたします。受け取りはお1人さま1回限りとなりますので、ご注意ください。

【注】記念品の受け取りはインフォメーションカウンターの開設時間内に限ります。ご注意ください。
開設時間　平日9:00〜18:00 土日祝9：00〜19：00
【注】記念品受け取りの際は、公式アプリ上の全スタンプ制覇ページを表示してください。スクリーンショット、画面録画、写真その他複製された画面による提示は無効とします。

参加にあたっての注意事項

高速道路上の施設などにポイントが設定されているため、未成年者（15歳以下）のご利用は安全面の観点から 大人の方と同伴の上ご利用ください。
施設・店舗につきましては、交通の妨げや他のお客様のご迷惑にならないよう配慮の上、スタンプラリーにご参加ください。

■費用負担

スタンプラリーの参加に必要なスマートフォンの準備、公式アプリのダウンロード及び利用にかかる通信料、 有料道路の通行料金、燃料費その他一切の費用は、参加者の負担となります。

■禁止事項

参加者は、次の各号に掲げる行為を行ってはいけません。

・歩行中若しくは車両等の運転中又は離発着中の航空機内、混雑した公共交通機関の優先席付近その他法令により禁じられている場所でスマートフォンを操作すること
・私有地や営業時間外の施設の建物その他立ち入りを禁じる旨の掲示がある場所に立ち入ること
・ハードウェア若しくはソフトウェアを改造し、データ領域を編集し、開発者用の機能を使用して位置情報を指定し、公式アプリの不具合を利用し又は公式アプリ以外の手段によってサーバーに情報を送信するなど、 主催者が意図しない方法によりスタンプを獲得することその他電磁的記録を不正に作出すること
・虚偽又は憶測に基づく情報を発信して、スタンプラリーの実施若しくは運営事務局の業務を妨害し又は関係者の名誉若しくは信用を棄損してその正常な営業を妨害すること
・景品の転売(オークションへの出品を含む。)その他営利を目的として参加すること
・公式アプリ上で実施される他のキャンペーン等の規約又は公式アプリから利用する他のサービス等の利用条件に違反すること
・前各項に規定するもののほか、主催者が不適当とする行為

【注】スタンプの獲得履歴に疑義のある参加者及び前各号の規定に抵触する参加者については、記念品のお渡しをお断りする場合がございます。なお、主催者は、お渡しをお断りした参加者さまに関する事項やその判断理由に関する問合せにはお答えしません。

■データ消失

スタンプラリーの参加者を識別するための情報は、スマートフォン本体の公式アプリのユーザデータ領域に保存されています。このため、次の各号に掲げる事象が生じると、それまでに獲得したスタンプの情報は失われ ます。

・スマートフォン本体の破損、紛失、盗難又は初期化
・公式アプリのアンインストール、データの消去、再インストール
・Cookie等識別用の情報のリセット

スタンプラリーに使用するスマートフォンを交換又は機種変更した場合、従前のスマートフォンで獲得したス タンプに関するデータを変更後のスマートフォンに引き継ぐことはできません。公式アプリの仕様上、主催者 に連絡いただいても対応できません。

主催者は、スタンプラリーに関するデータの消失等について、データの復旧、逸失利益の補填、費用の賠償その他一切の責任を負いません。

主催者の権利及び免責

■実施規約の変更等

主催者は、スタンプラリーの実施を継続する上で必要と認める場合、特設サイトにおいて公示することにより、この規約を任意に変更することができるものとします。
この規約の変更後もスタンプラリーを継続した参加者は、変更後の規約に同意したものとみなします。
スタンプラリーは、主催者の判断により予告なく終了する場合があります。

■権利の帰属

スタンプラリーに使用する著作物又は情報に係る権利は、主催者又は当該情報の提供者に帰属します。法令により認められた場合又は権利者が明示的に許可した場合を除き、転載又は転用しないでください。

■不正利用に対する賠償請求

参加者がこの規約の定めに違反して主催者に損害を与え又は第三者に与えた損害について主催者がこれを補償したときは、主催者は、当該不正を行った参加者に対して求償することができるものとします。

■アカウント情報の利用

参加者が公式アプリをダウンロードした際のGoogle ID/Apple IDのアカウント名、アイコン画像、公式アプリに設定された属性情報、参加者が公式アプリについて投稿した評価及びコメントその他参加者によってインター ネット上に開示された情報について、主催者は、当該参加者に通知することなくニュースリリース、出版、テ レビ放送、ウェブサイトへの掲載、動画配信その他の方法により公衆に送信し又は第三者に提供する場合があります。

■免責

主催者は、第三者の提供するデータに基づいて特設サイトに掲載する情報の正当性について、何ら保証するものではありません。

特設サイトに掲載する団体、商品、サービス等の名称は、登録商標その他第三者の権利に属する場合がありますが、これら第三者又は商品若しくはサービスの提供者がスタンプラリーの運営に関与し又は主催者の他の事業に賛同していることを示すものではありません。

スタンプラリーに参加し、特設サイト若しくは公式アプリを利用し又はこれらの利用ができなかったことに起因して生じたお客さまの損害若しくはお客さまと第三者の紛争について、主催者は、その故意又は重大な過失によるものを除き、責任を負いません。

この規約に参加者の権利として又は主催者の義務として明記された事項を除き、主催者はスタンプラリーの実施に関して何ら義務を負うものではありません。

法令の適用に関する専門的事項

■準拠法等

この規約は、日本法に準拠します。 この規約及びスタンプラリーの実施に関して使用する言語は、日本語とします。

■専属的合意管轄

この規約及びスタンプラリーの実施に関して生じる一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■条項の可分性

法令又は裁判所の判決によりこの規約の一部が無効とされた場合又は執行不能となった場合であっても、当該部分以外の規定は引き続き有効に存続するものとします。
この場合、主催者は、原規約において主催者が意図した法律上の効力及び経済上の利益が最大限確保されるよに、無効となった規定の効力を回復するために必要な最小限度の修正を行って規約を変更することとし、参加者は、当該変更後の規約に引き続き同意するものとします。

■規約の保管

この規約のほかに特設サイトに記載する説明、案内、注意事項等は、規約の一部を構成するものとして取り扱います。ただし、それらの記載とこの規約の記載が相違するときは、この規約の規定が優先します。

■存続条項

参加者の義務及び禁止事項、主催者の権利及び免責その他当事者間の持続的な権利又は義務に関する関係について定めた規定は、スタンプラリー実施期間の終了後もなお有効に存続するものとします。

■プライバシーポリシー

スタンプラリーの実施に関してお客さまから提供を受けた個人情報については、中日本高速道路株式会社のプライバシーポリシー及びその関連規定に基づいて取り扱います。

プライバシーポリシーはこちらから

お問い合わせ

この規約及びスタンプラリーの実施に関する問合せは、Eメールにてお受けします。

「EXPASA浜名湖デジタルスタンプラリー事務局」メールアドレス：ad.enshu@c-exis.co.jp

開設期間：2026年9月18日（金）から2026年10月18日（日）まで
返信までに要する時間の目安：土日祝を除く5営業日以内※期限内の返信を確約するものではありません。

【注】問合せに対する回答は、上記メールアドレスを発信者として送信します。 迷惑メールフィルタ等をご利用の場合は、このアドレスからメールを確実に受信できるようにあらかじ め設定してください。

交通安全のお願い

このスタンプラリーは、参加者が自由にコースを設定し、それぞれのペースでチェックポイントを巡るイベントです。移動に車・バイク・自転車をご利用の際は、交通ルールを守り安全運転をお願いします。歩行中の「ながらスマホ」は危険です。おやめください。